

Reklamácie

Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.
Kupujúci je povinný oboznámiť sa s Reklamačným poriadkom a Obchodnými podmienkami ešte pred odoslaním záväznej objednávky.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy a prevzatie tovaru od predávajúceho sa berie ako súhlas s Reklamačným poriadkom a Obchodnými podmienkami.
Ako doklad o záruke vystavujeme ku každému zakúpenému tovaru nákupný doklad, faktúru, so zákonom stanovenými údajmi na uplatnenie reklamácie (názov tovaru, cena, množstvo, dátum predaja).

O reklamacii nás informujte na e-maile:

objednavky@prokonzole.cz

Vami reklamovaný tovar zasielajte zásielkou na adresu:

Prokonzole.cz
Švermova 782
289 22 Lysá nad Labem

Obsah zásielky s reklamovaným tovarom:

Kópia faktúry alebo sprievodný list obsahujúci číslo faktúry.

Popis závady a dôvod reklamácie.

Vaše údaje: meno, priezvisko, adresu, e-mail, telefón.

Číslo účtu kam zaslať peniaze pri požiadavke na vrátenie peňazí.

Použite dostatočne kvalitné balenie na ochranu tovaru - zničené zásielky nebudú prevzaté.

Podpis